



## Business Analyst

**Marco Oberli**

### Beratungsschwerpunkte

- **Product Management**
- **Process Management**
- **Projektleitung**

### Relevante Kenntnisse

#### Branchenkenntnisse

Medizintechnik; öffentliche Verwaltung; Banking;

#### Methodik

Geschäftsprozessmanagement und Analyse: Business Analyse, Prozessmodellierung (BPMN); Projektmanagement und Kollaboration: Agile Methoden: Scrum, Kanban; Programmiersprachen und Frameworks: JavaScript, HTML & CSS, Python, Java; Datenbanken: SQL, NoSQL, MongoDB; Datenanalyse: PowerBI, Tableau

#### Ausbildung

Master of Science Business Information Systems, FHNW, berufsbegleitend, Abschluss 2025

- *Strategische Geschäftsinnovation und (IT-)Management*
- *Geschäftsprozessmanagement und Analyse*
- *Business Intelligence und Datenanalyse*

Master of Science Computer Science, University of Camerino (IT), berufsbegleitend, Abschluss 2025

- *Software Development and Technologies*

Bachelor of Science Betriebsökonomie, FHNW, berufsbegleitend, Abschluss 2022

- *Digital Business and Value Networks*

Bachelor of Science Systems Engineering, FHNW, 2 Jahre, ohne Abschluss

Bankausbildung, CYP Zürich;

#### Sprachkenntnisse

Deutsch: Muttersprache (C2)  
Englisch: Verhandlungssicher (C1)  
Französisch: Grundkenntnisse (A1)

## PROJEKTREFERENZEN (Auszug, nicht chronologisch)

<p>Medizintechnik (CH) ~8 Monate</p>	<p>Rolle: Projektleiter &amp; Unterstützung Produktmanagement Projekt: Einführung Datenschutz nach schweizerischem Datenschutzgesetz</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erhebung des Datenschutzbedarfs des Produkt- und Service-Portfolios</li> <li>• Entwicklung und Implementierung von Datenschutzrichtlinien und -verfahren zur Erhöhung der Datensicherheit und Sensibilisierung innerhalb der Organisation.</li> <li>• Leitung verschiedener Projekte inklusive Mitarbeiterschulungen und Integration neuer Sicherheitsstandards zum Schutz sensibler Daten.</li> </ul>
<p>Medizintechnik (CH) ~9 Monate</p>	<p>Rolle: Projektleiter &amp; Unterstützung Produktmanagement Projekt: Neugestaltung Customer Onboarding-Prozess / neue Online-Plattform</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leitung und Neugestaltung des Customer Onboarding-Prozesses mit Entwicklung einer neuen Online-Plattform mit Pilot-Kunden.</li> <li>• Erhebung der Kundenprozesse- und Bedarfe; Modellierung des Produkt- und Service-Angebots</li> <li>• Gestaltung und Umsetzung eines Marketingkonzepts für die Einführung einer Tochtergesellschaft zur präzisen Marktpositionierung.</li> </ul>
<p>Öffentliche Verwaltung (CH) ~3 Monate</p>	<p>Rolle: Projektleitung; Business Application Management Projekt: Migration und Prozessoptimierung ERP &amp; DMS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verantwortlich für die Verwaltung und Optimierung von Abacus (ERP-System) und CMI (Dokumentenmanagement-System), um die operativen Abläufe der Gemeindeverwaltung zu unterstützen.</li> <li>• Anforderungsaufnahme, Projektplanung &amp; Durchführung von Digitalisierungsmassnahmen, die auf eine Steigerung der Effizienz und Effektivität der Behördenarbeit abzielten, durch die Einführung neuer Technologien und Prozessoptimierungen.</li> </ul>
<p>Medizintechnik (CH) ~6 Monate</p>	<p>Rolle: IT-Service Manager; Produkt/Projekt: div. Kundenprojekte zur Optimierung des IT-Service-Angebots</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verantwortlich für die effiziente Abwicklung von Kundenprojekten, von der Planung bis zur Umsetzung, um hochwertige IT-Dienstleistungen zu gewährleisten.</li> <li>• Durchführung von Schulungen für Endbenutzer und interne Teams zur Förderung der Anwendungskompetenz und effektiven Nutzung von IT-Ressourcen.</li> <li>• Bereitstellung von umfassendem technischem Support (1st &amp; 2nd Level), einschliesslich Fehlerbehebung und Problemlösung zur Gewährleistung einer hohen Kundenzufriedenheit.</li> <li>• Koordination zwischen Entwicklerteams und Stakeholdern zur Sicherstellung der Einhaltung von Projektanforderungen und Zeitplänen.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimierung des IT Service Management Prozesses, einschliesslich der Verbesserung der Effizienz und Qualität in der Abwicklung von Kundenprojekten.</li> </ul>
Banking (CH) ~3 Monate	<p>Rolle: Projektmitarbeiter Produkt/Projekt: Koordination der KYC-Prozesse</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verantwortlich für die effiziente Koordination und Optimierung der KYC-Prozesse zwischen Relationship-Managern, internen Abteilungen und Geschäftsleitungen internationaler Kunden.</li> <li>• Spielte eine Schlüsselrolle bei der Verbesserung der Compliance-Prozesse, um den internationalen Anforderungen gerecht zu werden und die operationelle Effizienz zu steigern.</li> </ul>
Banking (CH) ~12 Monate	<p>Rolle: Sales Assistant Produkt/Projekt: Optimierung Verkaufsstrategien</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bearbeitung von Kundenanfragen und Durchführung von Kundenpotenzialrecherchen zur Entwicklung zielgerichteter Verkaufsstrategien.</li> <li>• Organisation von Marketingaktionen und Kundenveranstaltungen zur Stärkung der Kundenbindung.</li> <li>• Verantwortlich für die Einhaltung der Compliance-Vorschriften der FINMA, was die rechtliche und ethische Integrität des Unternehmens sicherstellt.</li> </ul>
	<b>weitere Projekte auf Anfrage</b>